1. Quais os objetivos da Modelagem de Processos de Negócio (BPM)? Conceitue. (Álan)

A modelagem de processos BPM é um conjunto de atividades que devem ser seguidas com o objetivo de permitir a criação de um ou mais modelos para a representação, comunicação, análise, desenho, síntese, tomada de decisão e controle de um negócio.

2. Quais as origens da BPM?(ernani)

O gerenciamento de processos de negócios tem suas origens no gerenciamento de qualidade total e reengenharia de processos.

3. Qual a importância da BPM na TI?(ernani) Explique.

As empresas que querem competir no mercado nos dias atuais buscam por melhores práticas de mercado objetivando a otimização, mapeamento, automação, redução de custos, medição de produtividade, certificações de qualidade, dimensionamento de equipe, entre outros, ou seja, busca-se uma gestão de processo de negócio mais eficiente e eficaz, adotando essa essas praticas BMP te poem como diferencial no mercado e aumenta a eficacia da sua definida area.

4. O que é necessário para um profissional poder modelar processos? (ernani)Justifique. Uma notação bpm, os elementos a serem usados, estrutura da empresa e como ela trabalha.

5. O que é negócio? Exemplifique com um estudo de caso. (Álan)

Negócio é referido como um comércio ou empresa que é administrado por pessoas para captar recursos financeiros a fim de gerar bens e serviços e, por consequência, proporciona a circulação de capital de giro entre os diversos setores.

6. Quais as notações que você conhece que podem ser usadas para modelar processos? EPC (ernani)

7. O que é Modelo de Negócio e quais são seus tipos de representações?(ernani) Conceitue.

É a forma pela qual uma empresa cria valor para todos os seus principais públicos de interesse, um exemplo é um restaurante de comida com baixa carboidratos (lowcarb), o modelo de negócio e comida e o público alvo são pessoas que se preocupem mais com saúde, hospitais, pessoal que usufrui de academias, quem tem problemas com carboidratos.

8. O que você entende por estruturas organizacionais e quais são os principais tipos? conceitue. (Márlon)

Estrutura organizacional é a forma pela qual as atividades desenvolvidas por uma organização são divididas, organizadas e coordenadas.

Seus Tipos sao:

Estrutura Organizacional Orientada por Processos: Com o amadurecimento de gerenciamento de seus processos as empresas as questões que envolvem a integração de processos surgem, isto é, como vários processos devem se unir como um todo coletivo visando assegurar uma organização e coerente que consistentemente entrega valor ao longo dos processos de negócio.

9. Cite e explique os fundamentos de um sistema de informação. (Álan)

Os sistemas de informação (SI) utilizam hardware, software, redes de telecomunicações, técnicas de administração de dados computadorizadas e outras formas de tecnologia de informação (TI) para transformarem recursos de dados em uma variedade de produtos de informação para consumidores e profissionais de negócios.

10. Quais são os tipos de desequilíbrios que podem ocorrer em uma organização? Explique cada um deles. (Márlon)

Desequilíbrio de Pessoas:

Não sabem o que precisam fazer;

Não sabem como fazer;

Estão sempre refazendo o trabalho;

Não se engajam;

Não se motivam;

Desequilíbrio de Processos:

Processos desorganizados;

Não-documentados;

Não-melhorados;

Processos que não refletem a realidade da operação;

Desequilíbrio de TI:

Tecnologias sem maturidade;

Tecnologias ultrapassadas;

Tecnologias adquiridas sem objetivos claramente definidos;

11. O que é departamentalização e como uma organização pode ser classificada?(ernani)

É a prática de agrupar atividades e recursos em unidades organizacionais, seguindo um critério de homogeneidade entre eles, visando uma adequação da estrutura organizacional com sua dinâmica de ação mais eficiente.

12. Diferencie uma estrutura organizacional tradicional de uma estrutura organizacional inovativa.

Estrutura Organizacional Tradicional

Para que seja considera tradicional precisa conter os seguintes itens: Funcional,  geográfica, processual, por clientes, por produtos ou serviços, por período ou por tempo, por amplitude de controle, por tamanho ou por quantidade.

Estrutura Organizacional Inovativa

Para que a empresa seja considera com a estrutura organizacional Inovita precisa contar com os seguintes itens: Por projetos, por centros de lucro, celular, para novos empreendimentos, matricial.

13. O que é "modelo de organização flexível"? (Álan)

Empresas flexíveis possuem uma equipe diretora heterogênea. Seus membros possuem trajetórias distintas e experiências em setores diferentes daqueles que estão atuando no momento. Diferentemente das equipes homogêneas, que produzem um maior grau de conformidade, focam a eficiência e são mais inclinadas a preservar o status quo, uma equipe heterogênea tem o potencial de impulsionar a adaptabilidade e a criatividade do grupo. Buscam a cada instante a diversidade intelectual.

14. Quais são as três categorias básicas de processos empresariais? Explique cada uma delas. (Álan)

Processos de negócio (ou de cliente) →  são aqueles que caracterizam a atuação da empresa e que são suportados por outros processos internos, resultando no produto ou serviço que é recebido por um cliente externo;

Processos organizacionais ou de integração organizacional → são centralizados na organização e viabilizam o funcionamento coordenado dos vários subsistemas da organização em busca de seu desempenho geral, garantindo o suporte adequado aos processos de negócio;

Processos gerenciais →  são focalizados nos gerentes e nas suas relações e incluem as ações de medição e ajuste do desempenho da organização. Os processos organizacionais e gerenciais são processos de informação e decisão. Eles podem ser verticais e horizontais. Os processos verticais usualmente se referem ao planejamento e ao orçamento empresarial e se relacionam com a alocação de recursos escassos (fundos e talentos). Os processos horizontais são desenhados tendo como base o fluxo do trabalho.

15. Como um processo encontra-se estruturado? Conceitue. (Márlon)

Através da departamentalização, pois é uma forma sistematizada de agrupar as atividades em frações organizacionais definidas seguindo um dada critério, visando a melhor adequação da estrutura organizacional e sua dinâmica de ação.

16. A notação UML pode ser usada para modelagem de processos por meio do Diagrama de Atividades (principalmente). Explique a função de seus elementos. (Márlon)

Ele pode mostrar o fluxo de processos;

Consiste em uma sequência de atividades que unidas produzem algo para seus atores;

O diagrama demonstra a ordem das atividades;

A atividade pode ser manual ou automatizada;

Seus elementos sao controle sequencial e controle paralelo.

Controle Sequencial

Ação: Realizado Instantaneamente;

Transição: Conduz um estado a outro;

inicial: Começo do processo;

Final: Término do processo;

Condição de Guarda: Estabelece uma regra para o próximo estado;

Ponto de ramificação: Tomada de decisão;

Ponto de União: Reúne transições que possuem ao menos algum ponto de ramificação em comum.

Transição de término: O fim de um passo para o começo de outro;

Controle Paralelo:

Barras de sincronização: Fork e Join;

Fork: Recebe uma entrada e cria 2 ou mais fluxos de saída paralelos;

Join: Recebe 2 ou mais fluxos de entrada e une em apenas um fluxo de saída;

17. Quais são os quatro princípios fundamentais do OpenUp/Basic? Explique cada um deles. (Álan)

Os princípios centrais do OpenUp/Basic são: colaboração, equilíbrio, evolução e foco. Colaboração para alinhar os interesses dos envolvidos no processo e compartilhar entendimentos. Equilíbrio para atender as prioridades dos stakeholders sem interferir no bom andamento do projeto. Evolução para obter feedback e realizar melhorias. Foco na importância de uma arquitetura de sistema bem definida.

18. Como funciona o ciclo de vida do OpenUp/Basic? (Márlon)

Conta com a mesma distribuição de fases do RUP:

Iniciação: Fase onde todos stakeholders entram em consenso sobre escopo e objetivos. Definição de funcionalidades e restrições;

Elaboração: Consenso sobre a arquitetura e aceitação dos riscos;

Construção: Precisa saber a uma função ou conjunto de funções está próximo do fim;

Transição: Finalização do projeto. Evolução do projeto para se adequar às necessidades;

2º ­ Ciclo de Vida da Iteração com foco no time: O OpenUP também utiliza a técnica de sprints como o Scrum que varia de duas a semanas de acordo com a equipe. Quando uma iteração termina uma retrospectiva e realizada.

3º ­ Micro incrementos com foco individual:  Um micro incremento é a execução de um pequeno passo que deve ser mensurável para  alcançar os objetivos de uma iteração. Este pode representar o resultado de alguns dias  ou horas de trabalho de uma pessoa ou um grupo determinado].